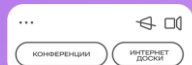


Эффективные коммуникации от российских производителей в государственном управлении и высшей школе

Дмитрий Туровский

Ведущий менеджер по работе с
государственными и образовательными
организациями, МТС Линк



Цели

Обеспечение устойчивого роста качества жизни граждан и благоприятных условий для ведения предпринимательской деятельности

Эффективное, централизованное, сквозное и прозрачное управление городом/регионом

Повышение эффективности государственных расходов и исключение их дублирования

Задачи

Создание полноценной безбарьерной среды взаимодействия

Развитие города/региона совместно с бизнесом и на партнерских взаимовыгодных условиях

Обеспечение эффективной обратной связи с жителями города/региона

Формирование комфортной и безопасной среды проживания

Использование отечественных решений в сфере цифровых технологий

Базовые направления взаимодействия



Какие процессы востребованы в рамках взаимодействий



Обсуждение широкого спектра вопросов и дискуссии



Обсуждение и согласование документов



Презентации докладов, заключений и отчетов.



Голосования



Протоколирование



Формирование поручений и фиксация ответственных

Мэрия Новосибирска

Задача

- Подобрать платформу для объединенных коммуникаций органов местного самоуправления и оперативного взаимодействия внутри мэрии и с ее подразделениями
- Проводить регулярные планерки с районными администрациями и подведомственными учреждениями на территории города

Чем пользовались: AVAYA

Барьеры

- Требования к обязательной интеграции с оборудованием переговорных комнат
- Обязательные торги по ФЗ-44 в условиях жесткой конкуренции

Решение

- Проведение тестирования в «боевых» условиях
- Демонстрация экономической эффективности для бюджета города
- Показ возможности использовать гибридную модель работы платформы: on-prem/cloud

Результат

- Снижение транспортных расходов и финансовой нагрузки на бюджет города
- Сокращение времени принятия управленческих решений за счет избавления от ненужных сервисных функций
- Формирование единого информационного пространства органов местного самоуправления

С нами сотрудничают



Примеры крупных мероприятий

Вебинар по вопросам отсрочки для IT-специалистов с Министром цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации М.И. Шаддаевым 26 сентября 2022 года

Санкт-Петербургский Международный Юридический Форум 2021 (Пленарное заседание с участием Д.А. Медведева)

Инвестиционный форум «ВТБ Капитал» «Россия зовёт!» с участием В.В. Путина 2020

Международная научно-практическая конференция России в области экономики «Гайдаровский Форум» 2020

Санкт-Петербургский Международный Юридический Форум 2019

Онлайн-обучение в условиях импортозамещения

Вызовы

Уход с рынка зарубежных решений, интегрированных с информационными системами вузов

Необходимость отказа от зарубежных решений: Zoom, Moodle, BBB и т.п. (поправки к закону № 149-ФЗ «Об информации»)

Не реализован полноценный гибридный учебный процесс, проблемы с использованием оборудования ушедших компаний

Затруднения в переносе учебных программ в онлайн и оценке эффективности онлайн-обучения

Вопросы информационной безопасности: сохранность уникальных учебных материалов, конфиденциальность проверочных материалов, защита данных участников, контроль присутствия на встречах только приглашенных участников

Решения

Интеграция коммуникационных платформ с внутренней IT-инфраструктурой вузов, LMS

Гибридная аудитория с эффектом присутствия удаленных участников, интеграция с SIP

Коммуникационные и образовательные процессы в одном окне. Качественное видео и звук, инструменты для совместной работы

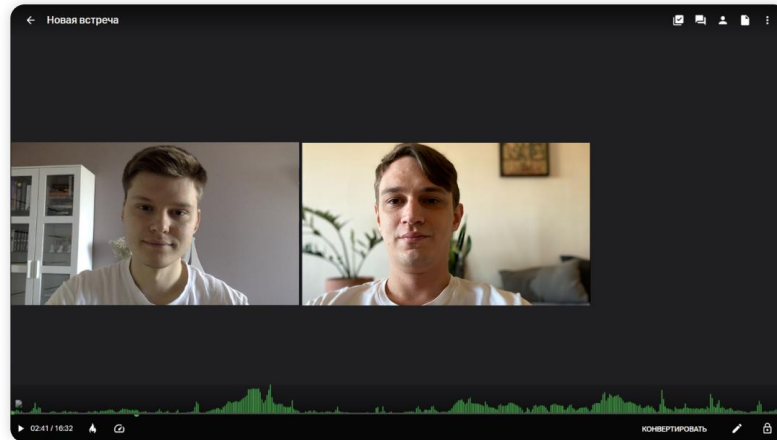
Использование готового контента, создание онлайн-курсов. Контроль присутствия, вовлеченности и успеваемости

Информационная безопасность: решение on-premise для хранения данных на собственных серверах, интеграция с SIEM-системами, шифрование данных, защита от DDoS-атак

Предиктивная аналитика

Рекомендации по повышению эффективности обучения

- Графики посещения мероприятий
- Топ проведенных вебинаров
- График вовлеченности
- Активность участников
- География участников
- Источники подключений
- Статистика переходов



Имя и фамилия	Почта	Время участия	Активность
[Redacted]	[Redacted]	41.49% 1 вебинар	8.33 1 сообщение 0 вопросов
[Redacted]	Гость	85.15% 1 вебинар	16.67 1 сообщение 1 вопрос
[Redacted]	Гость	13.21% 1 вебинар	0 0 сообщений 0 вопросов
[Redacted]	Гость	83.22% 1 вебинар	8.33 1 сообщение 0 вопросов
[Redacted]	[Redacted]	30.18% 0 вебинаров	25 3 сообщения 0 вопросов
[Redacted]	[Redacted]	67.49% 1 вебинар	8.33 1 сообщение 0 вопросов
[Redacted]	Гость	89.23% 1 вебинар	16.67 1 сообщение 1 вопрос
[Redacted]	Гость	87.96% 1 вебинар	16.67 1 сообщение 1 вопрос

Гибридные аудитории и переговорные комнаты

Решение для переговорных комнат, конференц-залов и учебных аудиторий, когда часть участников будет находится офлайн, а часть — удаленно. Обеспечивает онлайн-образование с эффектом очного



Сервисы МТС Линк

Встречи

Сервис для онлайн-встреч и совещаний

- Планерки и летучки
- Ежедневные совещания
- Стратегические сессии
- ПО и оборудование для переговорных комнат

COMDI

Сервисы для гибридных и онлайн-мероприятий

- Онлайн-конференции
- Телемосты и прямые эфиры
- Гибридные мероприятия

Вебинары

Платформа для онлайн-обучения и вебинаров

- Обучающие вебинары
- Тренинги и автовебинары
- Платные мероприятия
- ПО и оборудование для переговорных комнат

Доски

Интерактивная доска для совместной работы

- Online whiteboard-пространства
- Доски со стикерами, mind-карты,
- Реакции-смайлы, диаграммы
- Быстрый импорт досок из Miro

Курсы

Платформа для создания онлайн-курсов и организации обучения

- Онлайн-курсы
- Смешанные учебные программы

Чаты

Корпоративный мессенджер

- Треды, каналы, групповые чаты
- Адресная книга, структура организации, профили сотрудников
- Трекер задач, дедлайны, сводки
- Звонки, совещания и конференции
- AI для помощи в работе

ВСТРЕЧИ

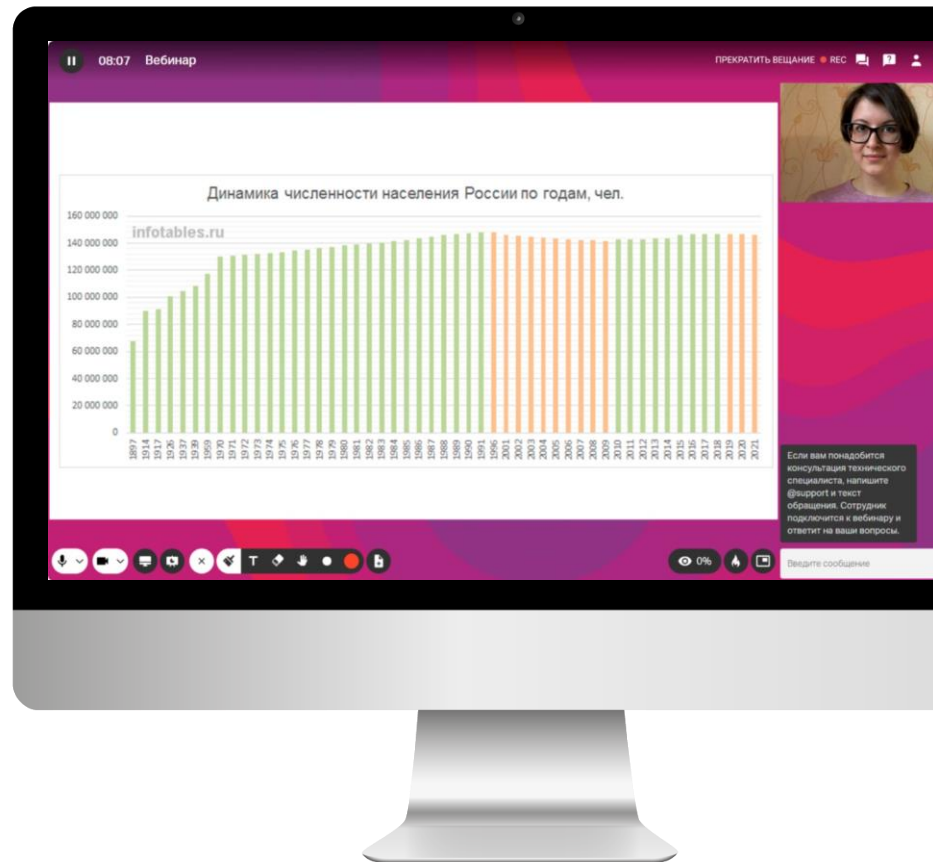
- **2 клика** для создания мероприятия
- **До 200*** спикеров в эфире
- **Без ограничения** по времени
- **Вовлечение** участников с помощью специальных инструментов

* подключаем по запросу



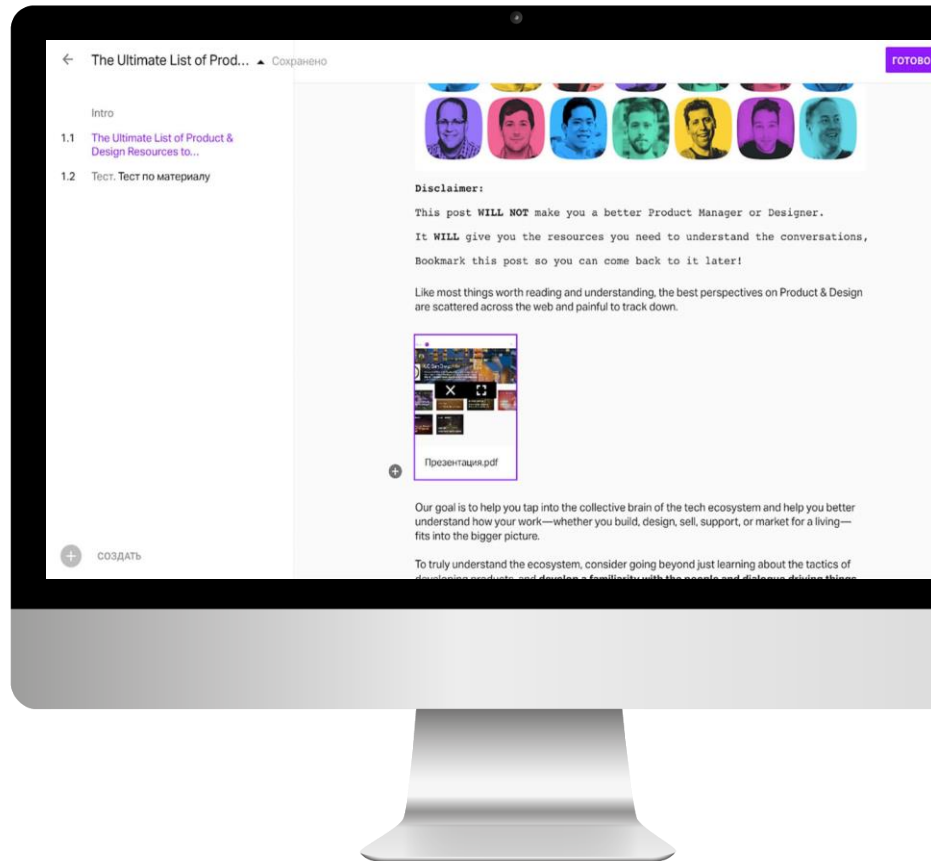
ВЕБИНАРЫ

- **1 минута** на создание вебинара
- **До 30** спикеров одновременно
- **До 5 000** участников на вебинаре
- **24/7** техподдержка на русском языке



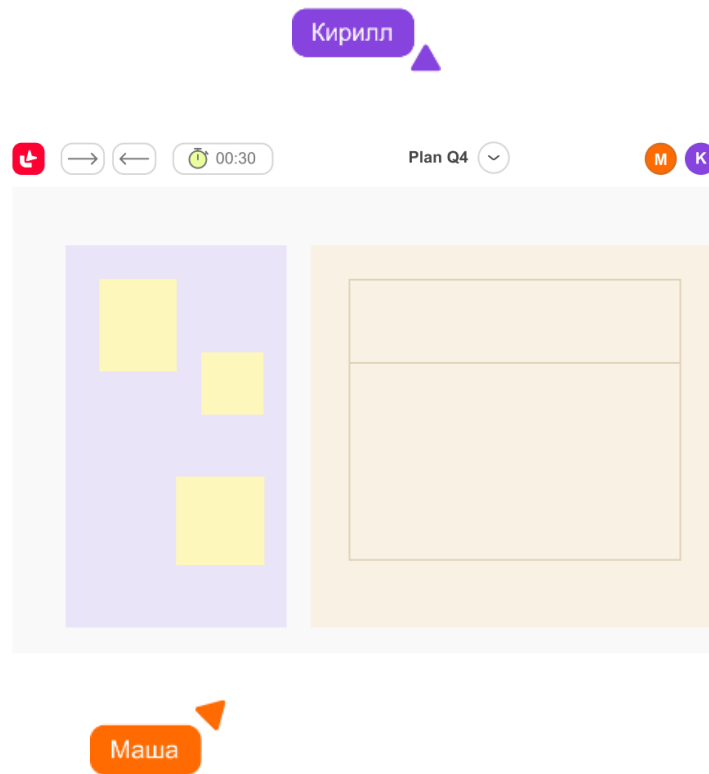
КУРСЫ

- **От 5 минут** на создание курсов из готовых материалов
- **До 5 000** участников на курсе
- **24/7** техподдержка на русском языке
- **Онлайн и офлайн** обучение в одном окне



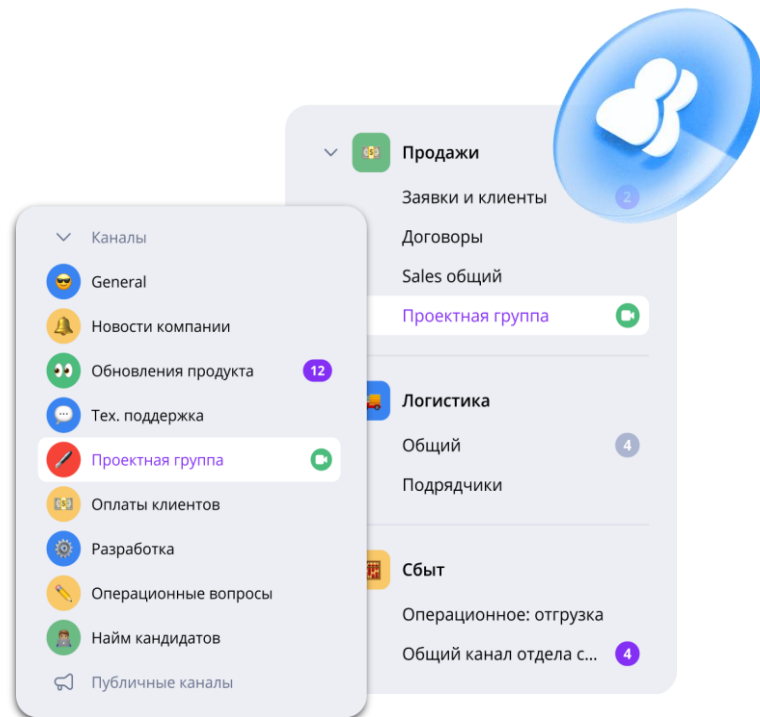
ДОСКИ

- Создавайте пользовательские карты, визуализируйте рабочие процессы и уверенно управляйте проектами
- Управляйте проектом наглядно: стройте связи, рассчитывайте нагрузку и моментально корректируйте курс
- Используйте стикеры, фреймы, фигуры и майнд-карты, чтобы проводить встречи эффективнее
- Работайте с коллегами в едином пространстве: генерируйте идеи, создавайте гипотезы и делайте открытия



ЧАТЫ

- Приватные каналы для отделов и команд
- Публичные каналы для обмена идеями
- Быстрые групповые чаты для временных обсуждений
- Личные сообщения один на один
- Обсуждения-треды



Что нового в сервисах от МТС Линк

Первыми в своей отрасли внедряем ИИ

Текстовая расшифровка и саммари.

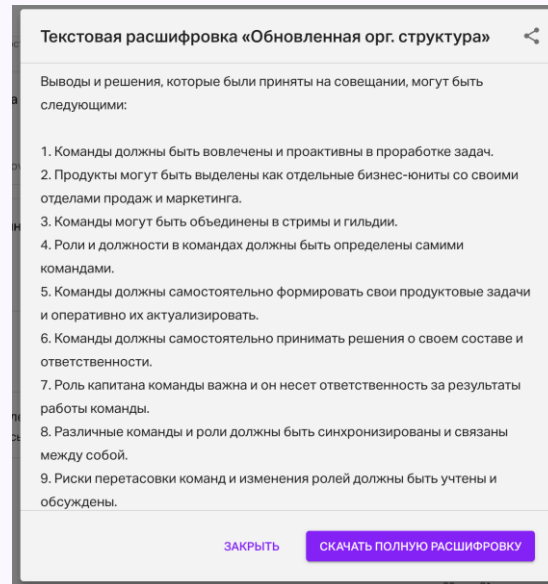
Автоматически фиксируйте договоренности, находите нужные моменты в записи и не занимайте место в файловом хранилище

Поиск по расшифровке встречи.

Используйте удобный поиск по ключевым словам

Видеохайлайты встречи.

Смотрите ключевые моменты записи вашей встречи



С помощью текстовой расшифровки вы можете быстро найти нужный момент в записи и прослушать интересующий фрагмент

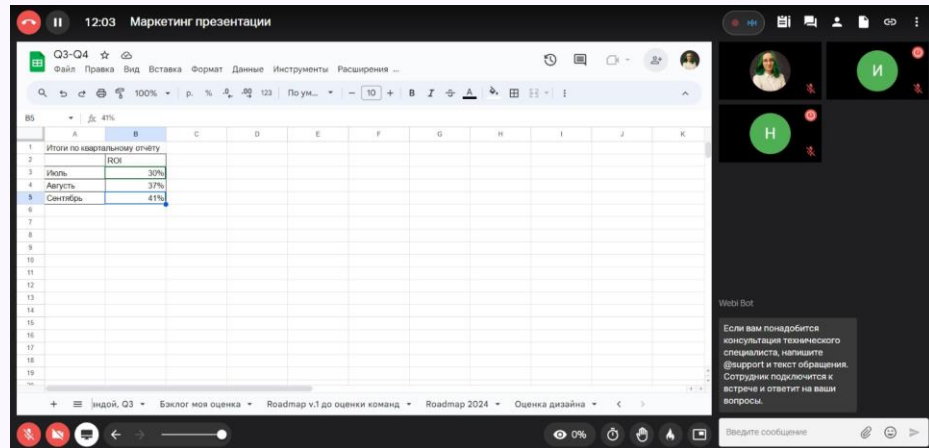
Улучшаем технические моменты

Расширенные настройки раздела «Организация».

Сможете создавать группы сотрудников в личном кабинете и управлять правами групп.

Совместный доступ к документам. Теперь участники встречи могут вместе работать в Google Документах, не демонстрируя экран.

SSO через LDAP. Сможете использовать протокол LDAP в качестве провайдера авторизации для доступа к платформе МТС Линк.



Совместный доступ к документам будет полезен для командного планирования, брейншторма и фиксации договоренностей

Улучшаем технические моменты

Поддержка мобильных приложений on-premise решением. Теперь клиенты on-premise решения могут пользоваться мобильным приложением.

Интеграция с DLP-системами. Специализированное ПО защищает организацию от утечек данных и гарантирует информационную безопасность при отправке сообщений в чатах встреч и вебинаров.

The screenshot displays the 'МТС ЛИНК Бизнес' interface. On the left is a navigation menu with items: 'тарифы', 'Организация', 'Сотрудники и группы', 'Брендирование', 'Сертификат', 'Аналитика', 'Платные мероприятия', 'API / Webhooks', 'Интеграции', and 'Настройки SSO'. The 'DLP' item is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Настройки DLP' and contains the text: 'Поддерживается интеграция с DLP-системами по протоколу ICAP. [Ссылка на FAQ](#)'. Below this is a form with a toggle switch for 'Для отправки логов организации в вашу DLP-систему' (checked), an 'Адрес' field, a 'Порт' field, and a 'СОХРАНИТЬ' button. The 'DLP' menu item and the 'СОХРАНИТЬ' button are both highlighted with red boxes.

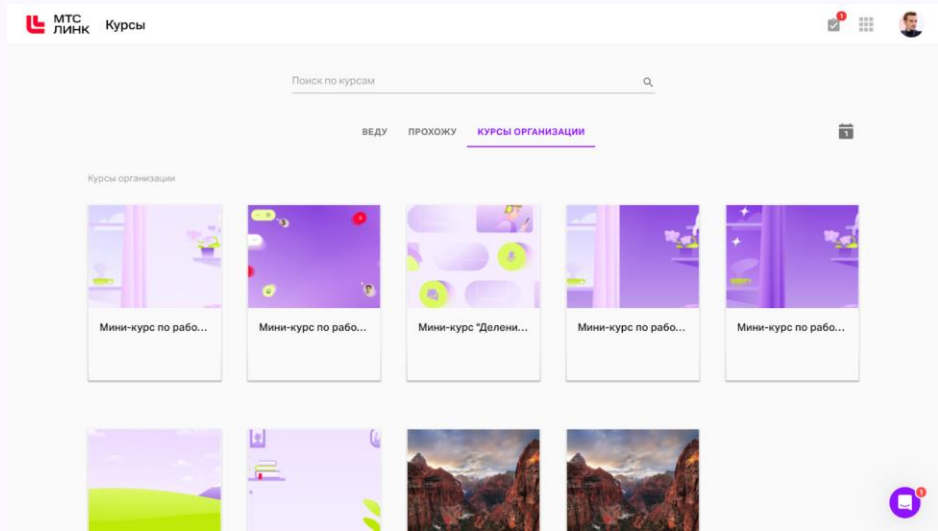
В сервисах МТС Линк появилась возможность настраивать интеграцию с DLP-системами и отправлять в них логи событий

Думаем об удобстве пользователей

Маркетплейс интеграций на платформе МТС Линк. Теперь вы можете настроить интеграции с различными сервисами без помощи программиста.

Витрина курсов. Позволит создать каталог общедоступных и открытых курсов организации, к которой будут иметь доступ все сотрудники.

Витрина вебинаров. Теперь будет легче анонсировать вебинары, на которые сможет прийти любой сотрудник организации.



Курсы отображаются в Личном кабинете в виде карточек, на которых содержится основная информация о курсе

Улучшаем впечатление от онлайн-встреч

Бьютификация видео. Функция бьютификации поможет вам не беспокоиться о своем внешнем виде во время онлайн-встреч и сконцентрироваться на более важных вопросах.

Умный зум камеры. Настроит вашу камеру таким образом, чтобы вы всегда были в центре кадра.

Новые фоны и маски для мероприятий. Управляйте настроением участников во время встреч.



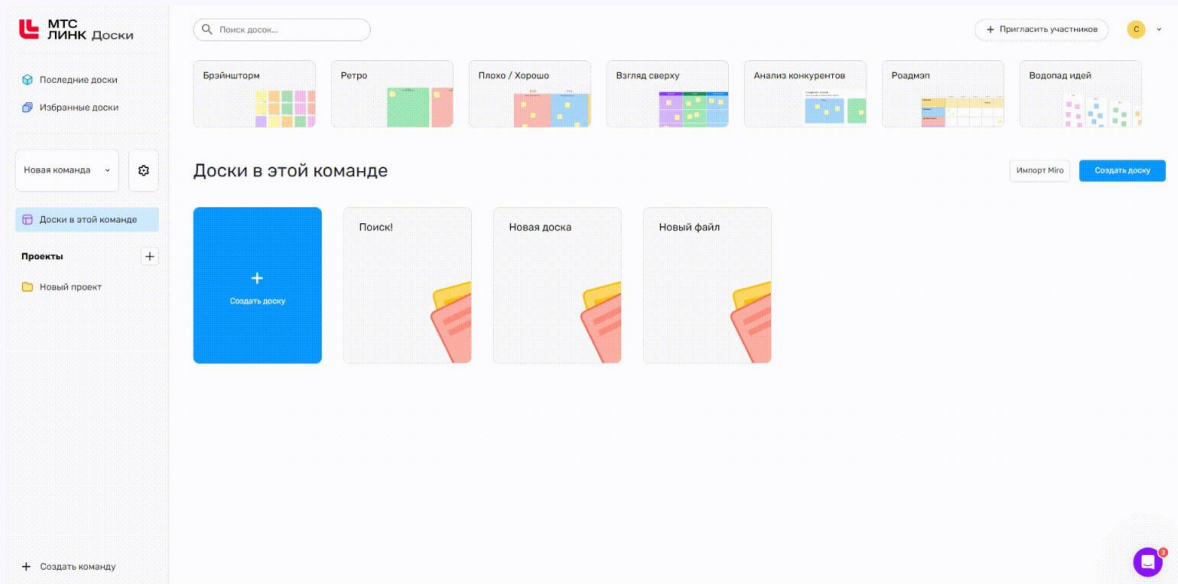
Теперь вы можете подключить улучшение внешнего вида на видео во время встречи

Развиваем онлайн-доски

Кликабельные ссылки. Больше не придется отправлять ссылки куда-то в мессенджер или сохранять в заметках

Поиск по словам на доске. Это значительно упрощает поиск информации и делает работу с доской еще более удобной

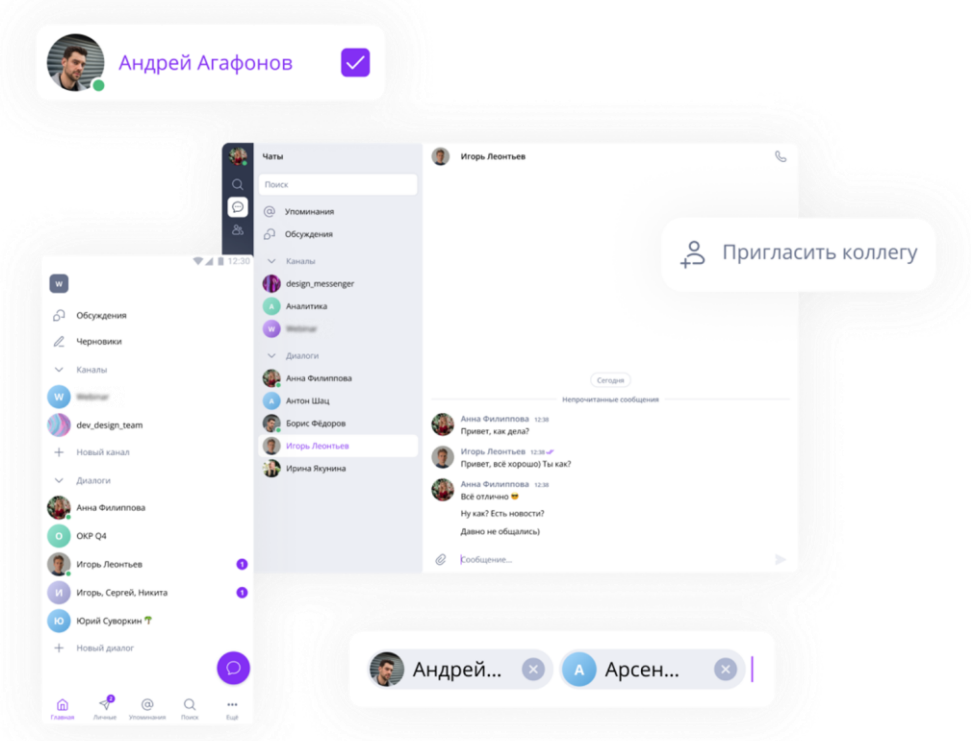
Фиксация положения на доске. Продолжайте работу там, где закончили в прошлый раз — сервис запомнит положение и масштаб доски и вернет вас в нужное место



Система автоматически найдет все тексты, содержащие заданные слова. Найденные слова будут подсвечены на доске

Чаты — корпоративный мессенджер для всей компании

- Треды и каналы
- Диалоги и групповые чаты
- Видеозвонки
- Отправка файлов
- Профили сотрудников и адресная книга
- Статусы, реакции и эмодзи
- Единый вход через SSO
- Темная тема



И много других обновлений



Новая версия десктопного приложения



Работа десктопного приложения с on-premise



Фоновое открытие десктопного приложения



Настройки доступа к записям встреч по умолчанию



Лимиты участников на мероприятиях для групп



Назначение администратора в группах



Автоматический выход в эфир при разделении на группы



Снижение нагрузки на устройство при демонстрации экрана



Личный кабинет в мобильном браузере



Синхронный перевод в мобильном приложении



Режим «Картинка в картинке» в мобильном приложении iOS

Какие задачи решает экосистема сервисов МТС Линк

Для государственных и муниципальных служащих

- Регулярные аппаратные совещания топ-руководителей региона и министерств
- Планерки министерств с привлечением подведомственных учреждений
- Совещания с главами муниципальных районов
- Экспертные рабочие группы

Для депутатов и избирателей

- Проведение сессий с голосованием
- Собрания профильных комитетов с привлечением представителей исполнительной, муниципальной властей и внешних экспертов
- Регулярные встречи с избирателями
- Законотворческие рабочие группы

Для внешних мероприятий

- Проведение встреч с жителями региона, избирателями, предпринимателями
- Реализация регулярного общения губернаторов/министров и населения
- Проведение специализированных конференций, выставок и других мероприятий

Ключевые преимущества экосистемы МТС Линк

Безопасность данных

Отечественное ПО, серверы в РФ, соответствие 152-ФЗ

Русскоязычная техподдержка 24/7

Операторы подключаются в течение 5 минут в чате мероприятия, по почте или телефону

Интеграция с внешними сервисами

Интерактивная доска Miro, Мой офис, Google Календарь и Chrome, Microsoft Outlook, Communicate Pro, iSpring

Специальные условия для регионов

Специальные ценовые программы для регионов, муниципалитетов и малых гос. организаций

Доступ к сервисам с любого устройства

Доступ из браузера, десктоп приложений для Windows, Linux, MacOS, приложений для Android, iOS

Облачное и серверное решение

Российские дата-центры, высокий уровень доступности сервисов 99,95%

Удобное администрирование

API, технология единого входа (SSO) через рабочую почту, добавление по ссылке и гибкое управление аккаунтами

Требования к сетям передачи данных

Низкие требования к ширине каналов сетей передачи данных

МТС Линк в цифрах



Лучшая цифровая платформа

по версии CIPR Digital



**Лучшее цифровое
решение в образовании**

по версии ComNews Awards



**Лучшее цифровое решение
в финансовом секторе**

по версии ComNews Awards



**IT-лидер в инновациях,
интегрированных в бизнес**

по версии Kazan Digital Week

5+ млн

мероприятий ежегодно

10 000+

клиентов

99,95%

доступность сервисов

15 лет

на рынке

30 млн

участников мероприятий ежегодно

Дмитрий Туровский

Ведущий менеджер по работе с органами
государственной власти и местного
самоуправления МТС Линк

+7 (915) 037-50-07

d.turovskii@mts-link.ru